



Na podlagi 29. člena Statuta Osnovnega zdravstva Gorenjske (Ur. l. RS, št. 63/16 – uradno prečiščeno besedilo), direktor zavoda Osnovnega zdravstva Gorenjske dne 10.7.2025 po obravnavi na Strokovnem svetu OZG, sprejema naslednji:

HIŠNI RED V OSNOVNEM ZDRAVSTVU GORENJSKE

I.

Osnovno zdravstvo Gorenjske (v nadaljevanju: OZG) je javni zdravstveni zavod, ki opravlja osnovno zdravstveno dejavnost na primarni ravni ter druge dejavnosti, ki so določene z Odlokom o preoblikovanju OZG.

Hišni red se uporablja na vseh lokacijah, kjer OZG izvaja dejavnost.

II.

Za dobro počutje in zagotavljanje nemotene zdravstvene obravnave so vsi zaposleni, pacienti in obiskovalci OZG dolžni spoštovati Hišni red OZG.

III.

Zaradi varovanja premoženja, zaposlenih, pacientov, obiskovalcev in drugih prisotnih v prostorih OZG ter varovanja zaposlenih pred fizičnimi napadi s strani pacientov ali obiskovalcev, poleg fizičnega varovanja v OZG uporabljamo tudi video nadzor v skladu z veljavno zakonodajo.

IV.

V primeru požara ali druge nesreče so vsi zaposleni in obiskovalci prostorov dolžni ravnati v skladu z ukrepi za zaščito zaposlenih, obiskovalcev in objekta ter upoštevati vsa navodila osebja OZG.

V.

Pravila obnašanja v OZG so:

- kulturna, prijazna in spoštljiva komunikacija / odnos;
- utišanje mobilnih telefonov in drugih mobilnih naprav;
- polglasno pogovarjanje v čakalnicah, ki ne moti dela v ambulantah;
- delovnega procesa ambulate se ne moti s trkanjem na vrata, počaka se, da zdravstveno kartico prevzame medicinska sestra v čakalnici;
- pacienti, ki ne razumejo oziroma ne govorijo slovenskega jezika, si sami zagotovijo pri naročenih/dogovorjenih terminih zdravstvenih storitev tolmača
- izražanje zadovoljstva / nezadovoljstva z obravnavo s pomočjo anketnih vprašalnikov ali spletne ankete.

**VI.**

V OZG ni dovoljeno:

- nasilno vedenje,
- snemanje in fotografiranje brez predhodnega soglasja oz. privolitve,
- kajenje ali uživanje alkohola oziroma drugih psihoaktivnih substanc pred vhodom v zdravstveno ustanovo in v samih prostorih zdravstvene ustanove
- uničevanje opreme / inventarja,
- kraja tuje lastnine,
- vstop živali v zdravstveno ustanovo, razen psov vodičev slepih in psov pomočnikov invalidov
- vstop z rolerji, kolesi ali skiroji
- nošenje in uporaba orožja (tudi nožev, razpršilnih sprejev, itd.).

VII.

Vljudno vas prosimo, da se do vseh obiskovalcev OZG in vseh zaposlenih obnašate tako, kot bi vi želeli, da se drugi obnašajo do vas. V primeru kršitev hišnega reda bomo prisiljeni izvajati ukrepe prepovedi vstopa, obveščanje policije, odstranitev iz prostorov OZG oziroma povračilo povzročene škode.

VIII.

Bodite uvidevni. Hvaležni vam bomo tako zaposleni kot drugi obiskovalci naše ustanove.

IX.

Hišni red velja od 11.7.2025 dalje. S Hišnim redom se seznani vse zaposlene, objavi se ga na spletni strani ter izobesi na vidnem mestu na lokacijah OZG.

Številka:

IP 453-01/2025-7

Direktor zavoda:
Mátjaž Žura



OSNOVNO ZDRAVSTVO GORENJSKE

Gospodarska ulica 9, 4000 Kranj